



挑战

领导者是否能够发挥跨代差异的优势，持续释放员工的潜能，引领团队迈向卓越？

在人本时代，员工是唯一不变的终极竞争优势。挖掘员工潜能，激发他们的主观能动性，实现卓越的效能，是每一位领导者共同的期待。职场上史无前例的同时存在三代人：探索一代、独一代和新生代……他们都有着各自的观点、风格和期望。差异往往伴随着摩擦甚至冲突。相对于无视或者试图消灭这种差异，假如领导者能够正确面对与识别，并努力引领和发挥这种代际差异的优势，会发生什么呢？

解决方案

卓越的领导者会充分释放每一个人的潜能并激发他们做出独特的贡献。

“跨年代管理”将帮助领导者深入理解不同代际之间的差异，关注不同代际的优势发挥，突破代际之间的典型障碍，探索并引导创意解决方案。释放新一代员工的潜能，领导者必须拥有全新的思维、技能以及工具。释放他人的潜能不仅仅是咨询和建议，它更是一种特别的能力、技能和习惯。它要求领导者有良好的意图与品格，挖掘并释放他人潜能。这是一种振奋人心、值得期待的跨年代领导艺术。

通过《跨年代管理》课程，学员将：

- 识别当今职场三代人之间的具体差异，以及不同代际之间的刻板成见如何成为沟通和凝聚力的障碍。
- 解决不同代际之间因风格或观点差异而导致冲突的“12个摩擦点”。
- 认知和应用释放他人潜能的基本理念和具体方法。
- 结合员工心声与业务情境，进行有意义的对话，帮助员工激发渴望成功的清晰画面与高峰体验。通过行之有效的流程，持续实现目标。
- 领导者及团队成员对组织目标共同担当，实现每一个人的内在价值。

“领导力是指通过沟通，让员工清楚地意识到他们蕴藏的价值和潜能。”

——史蒂芬·柯维

富兰克林柯维商务咨询（北京）有限公司
FRANKLIN COVEY (BEIJING) LTD.

北京市朝阳区光华路1号嘉里中心写字楼
南楼24层2418单元，100020
电话：(8610) 8529 6928
邮箱：beijing@franklincoveychina.cn
www.franklincovey.com.cn



课程大纲

内容	学员收获
1. 引言： <ul style="list-style-type: none"> - 顺应时代的伟大召唤 - 课程目标与课程导航 	<ul style="list-style-type: none"> - 理解“跨年代管理”的必要性与迫切性 - 了解课程整体安排
2. 迎接跨年代管理的挑战： <ul style="list-style-type: none"> - 跨年代管理面临的核心问题 - 跨年代管理的四种方法 - 跨年代管理模型 - 十二种代际矛盾 	<ul style="list-style-type: none"> - 了解代际划分及不同管理方法的影响 - 认知十二种代际矛盾的表现形式并积极探索解决方案
3. 跨年代管理的全人思维： <ul style="list-style-type: none"> - 全人思维的原则 - 杰出的领导与糟糕的领导 - 全人思维与员工投入度 	<ul style="list-style-type: none"> - 帮助领导者识别不同领导风格带来的影响，并从中找到自己的选择 - 学习如何以尊重员工为前提，释放潜能
4. 释放潜能的关键技能： <p>4.1 建立互信</p> <ul style="list-style-type: none"> - 信任关系：释放他人潜能的基础 - 信任的定义 - 培养个人可信度的四个方面 - 检验自己的动机 - 情感账户与接收方原则 	<ul style="list-style-type: none"> - 思维转换：信任的重要性 - 学习如何构建互信
<p>4.2 首先倾听：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 自传式回应 - 同理心回应的技巧 - 关于同理心倾听的小建议 	<ul style="list-style-type: none"> - 思维转换：倾听是尊重的前提 - 学会如何通过提问释放潜能
<p>4.3 有力提问</p> <ul style="list-style-type: none"> - 通过有力量问题释放潜能 - 区分有用的问题和有力量问题 - 有力量问题四要素 	<ul style="list-style-type: none"> - 角色演练，学以致用，熟能生巧

第一天



课程大纲

	内容	学员收获
第二天	4.4 积极反馈： <ul style="list-style-type: none"> - 反馈的价值 - 积极反馈的特点汇总 	<ul style="list-style-type: none"> - 掌握积极反馈的方法 - 角色演练，学以致用，熟能生巧
	5. 释放潜能的对话：	
	5.1 独特贡献对话-找到你的心声： <ul style="list-style-type: none"> - 独特贡献对话的力量 - 发现独特贡献的四个方面 - 撰写我的独特贡献宣言 	
	5.2 双赢绩效对话： <ul style="list-style-type: none"> - 在绩效对话中的挑战 - 双赢绩效管理与传统绩效管理的比较 - 创造“流体验” - 员工的主动性等级 - 双赢绩效对话五要素 	<ul style="list-style-type: none"> - 通过模拟实际工作情境中的三种对话，以场景演练的形式，将释放他人潜能的理念和技巧融会贯通，帮助学员学以致用 - 找到自我激励的心声 - 帮助下属找到心声 - 通过有效的双赢绩效对话，帮助员工实现“赢” - 为员工提供解决障碍的有效方法 - 角色演练，学以致用，熟能生巧
	5.3 清除路障： <ul style="list-style-type: none"> - 清除路障——第三种选择 - 清除路障的有效方法 - “清除路障”对话 	
	6. 拟定个人行动计划： <ul style="list-style-type: none"> - 学习九宫格 - 我的行动承诺 	<ul style="list-style-type: none"> - 以全脑思维整合的方式，总结归纳学习到的关键信息，拟定行动计划，将学习的内容转化为行动力与生产力

富兰克林柯维 (FRANKLINCOVEY)

北京: (010) 8529 6928 上海: (021) 6391 5888 广州: (020) 8558 1860 深圳: (0755) 8337 3806

邮箱: Marketing@franklincoveychina.cn 网址: www.franklincovey.com.cn